MITSUBISHI

冷房・暖房兼用フリービルトイン形(インバーター)

三菱ハウジングエアコン

MBZ-28PS
MBZ-32PS
MBZ-40PS
MBZ-50PS

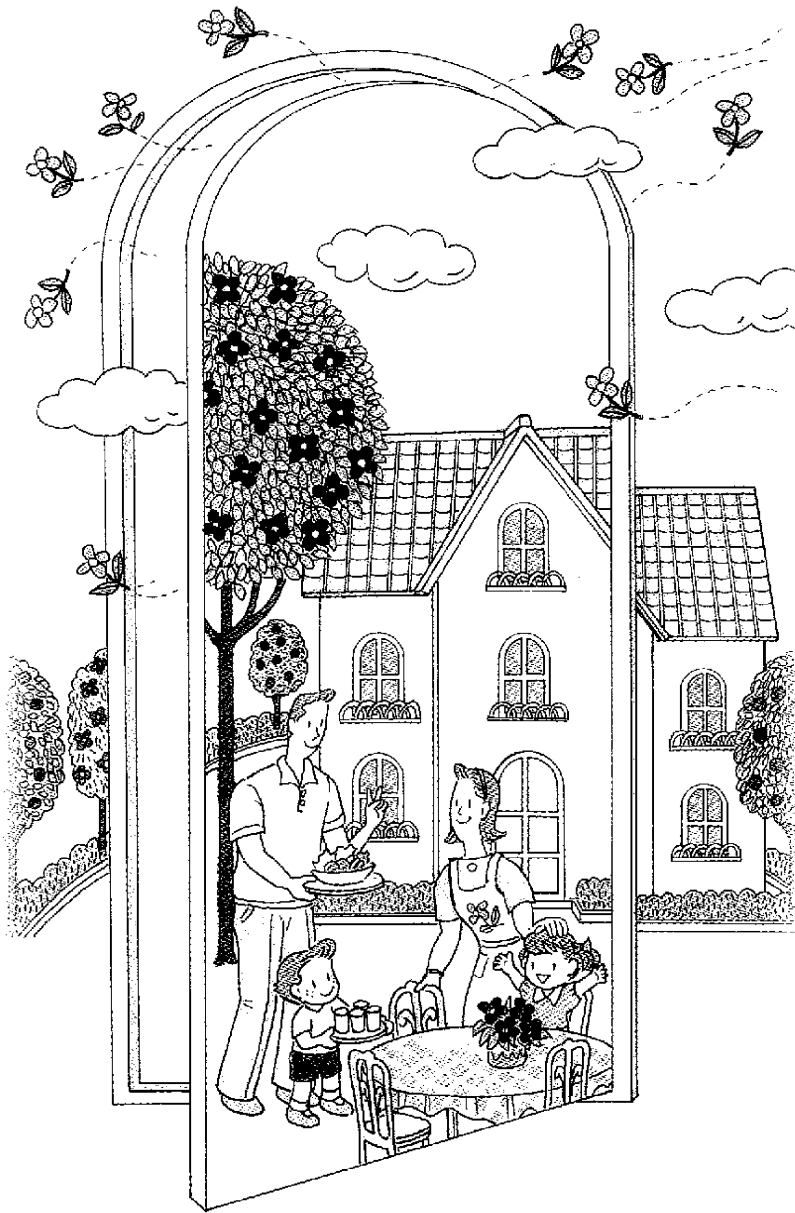
取　扱　説　明　書

お使いになる前に

運転のしかた

上手な使いかた

マルチエアコンについて

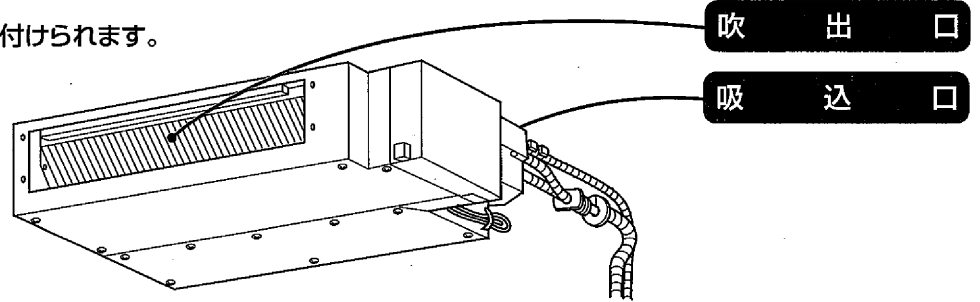
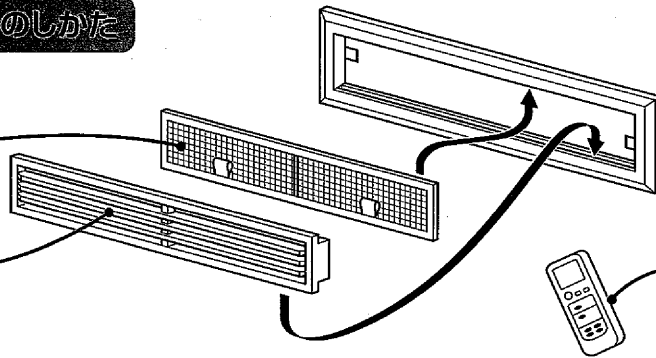
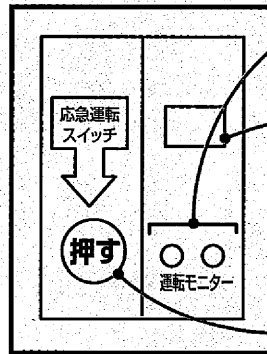
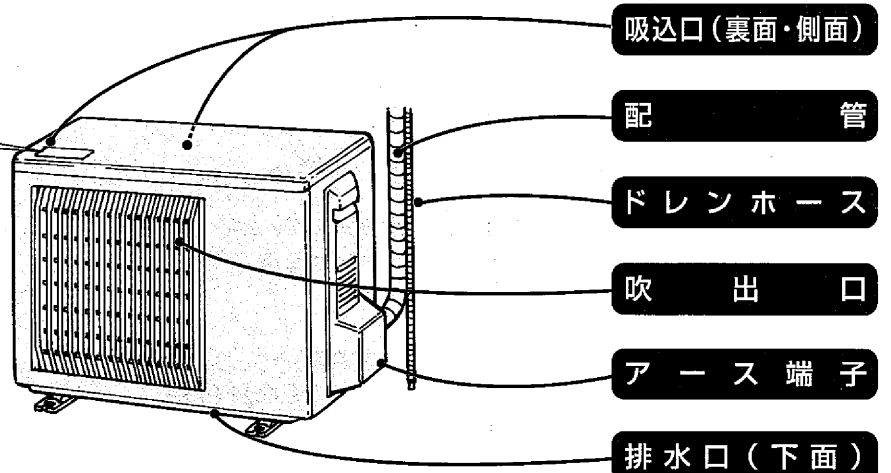
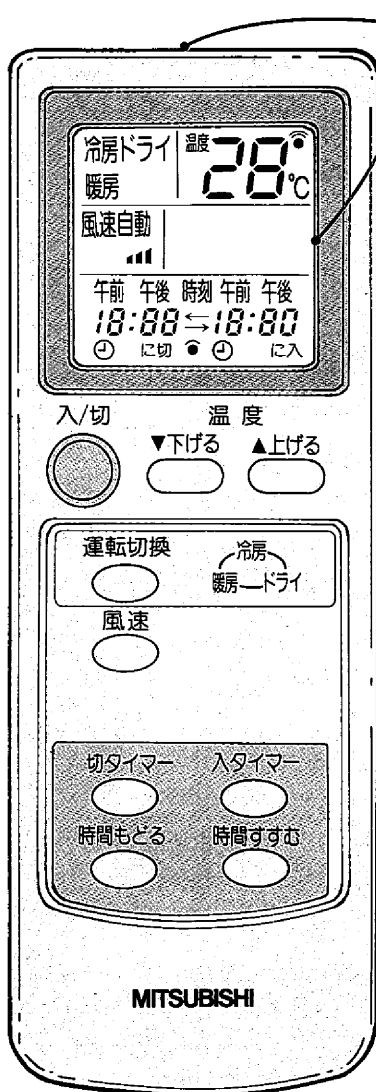
お手入れ・困ったときに

この製品は国内用ですので日本国外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

省エネで 守る環境 豊かな暮らし

このたびは三菱電機ハウジングエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
●ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」等の記入を確かめて販売店からお受取りのうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

各部のなまえ

室内機

室内機は天井や壁の中に据付けられます。

リモコンの操作早見表

こんな運転をしたい・・・	使うボタンと手順	ページ

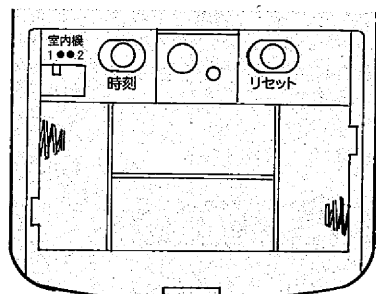
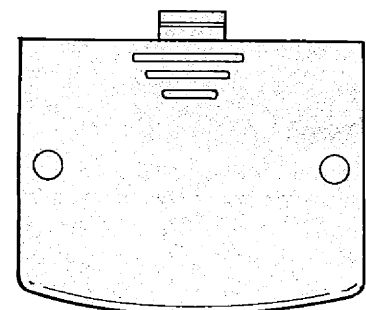
通常の運転をしたい（簡単な操作） …………………… 7
電源 入/切 を押した後、下記の操作を行ってください。

冷房、ドライ、暖房運転をしたい	運転切換 1回押すごとに下記の順で変わります。 冷房→ドライ→暖房
設定温度を変えたい	下げたい… ▼下げる　上げたい… ▲上げる

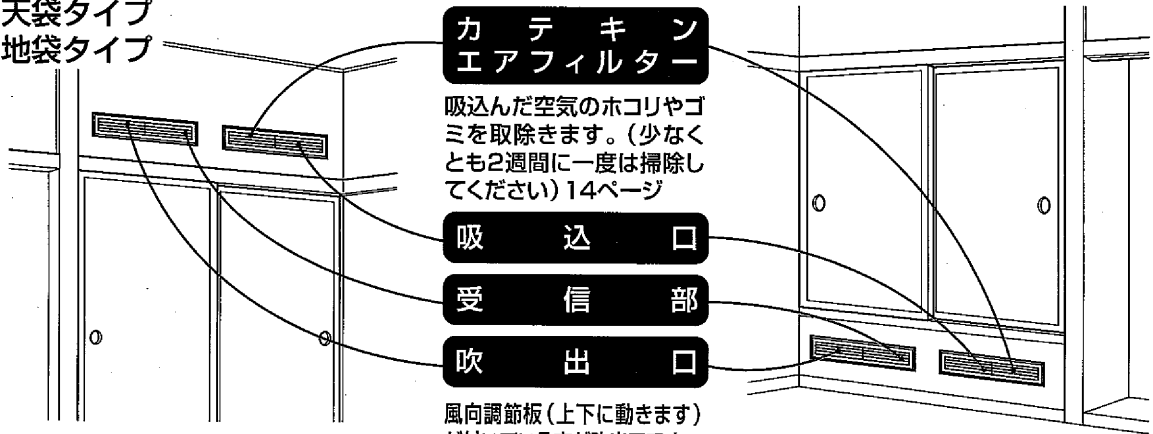
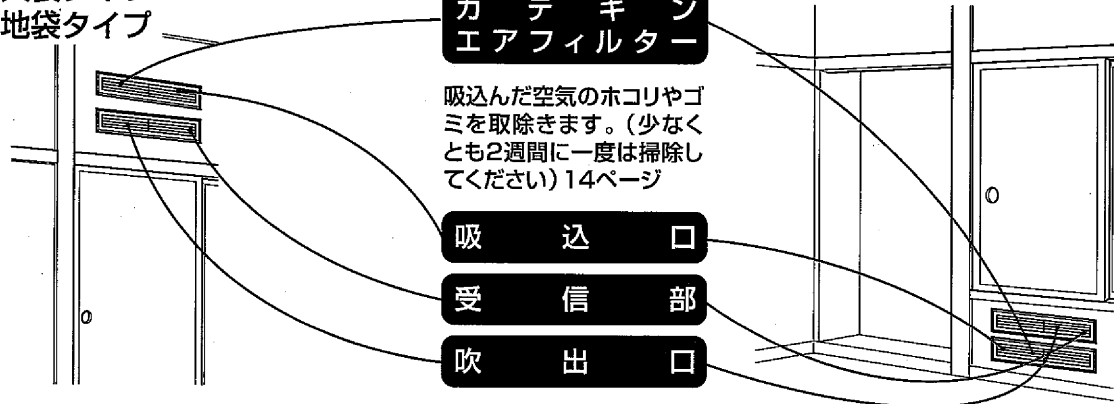
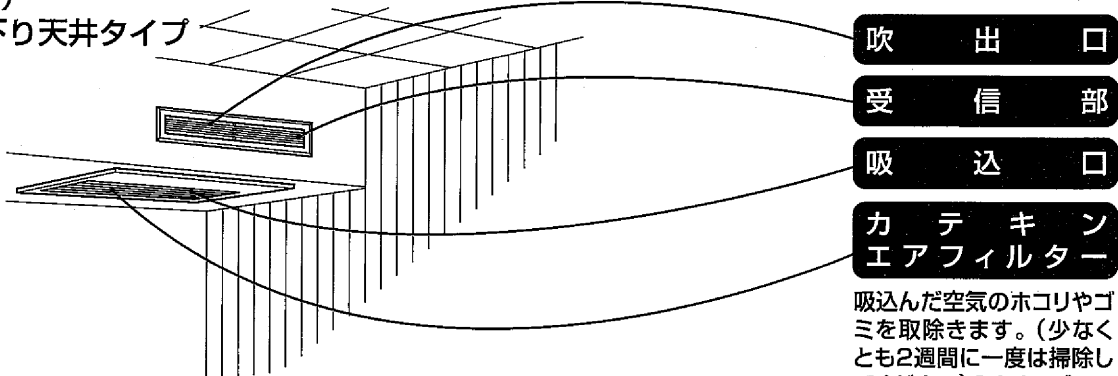
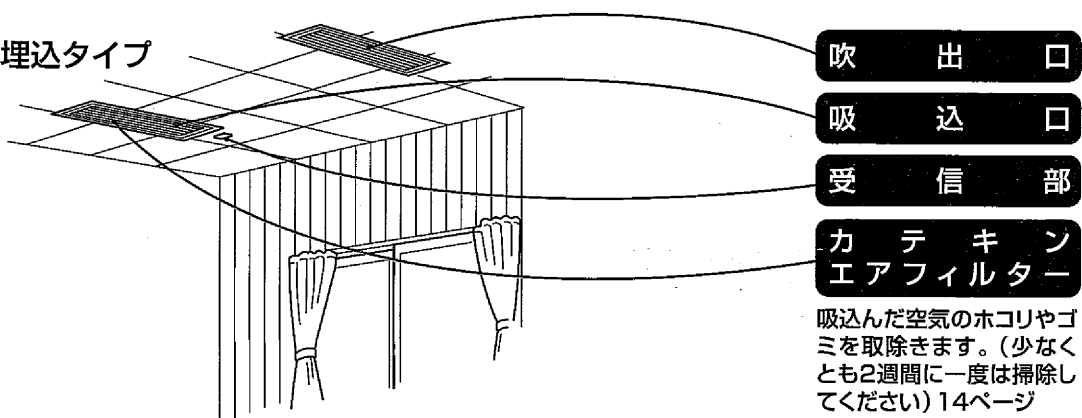
風の強さ、方向を変えたい……………………… 8〜9

風の強さを変えたい	風速 1回押すごとに自動→弱→中→強

タイマー運転をしたい、その他 ……………… 6、10

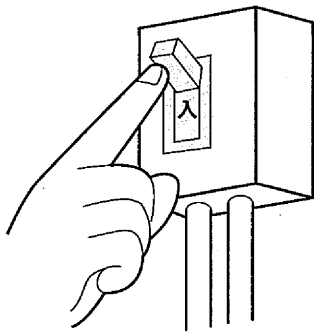
切タイマー運転をしたい 入タイマー運転をしたい	切タイマー → 時間もどる・時間すすむ 入タイマー → 時間もどる・時間すすむ
現在時刻を合わせたい	時刻 → 時間もどる・時間すすむ → 時刻
部屋に2台室内機を設置し、1つのリモコンで1台のみ操作したい	室内機 1・・2
初期設定に戻したい	リセット

各部のなまえ

設置例

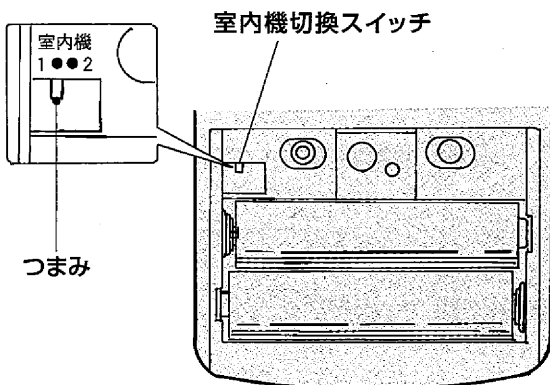
ここにあげた設置例は代表的なものです。
実際には例と異なる場合もあります。

運転前の準備（本体の準備）

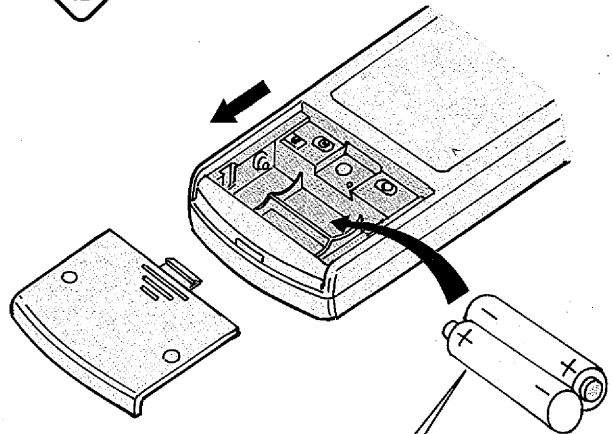
ハウジングエアコンの据付けは販売店におまかせください。

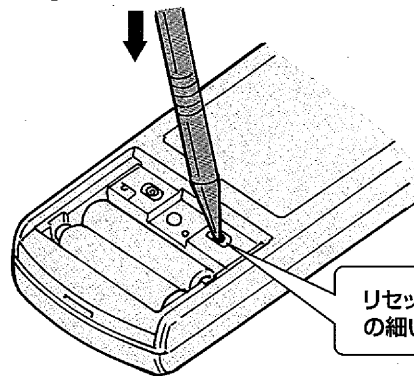
室　内　機

ブレーカーを入にする。

室内機切換

同じ部屋または近接する部屋に、2台室内機を設置する場合に、1つのリモコンで1台のエアコンのみを操作できるように設定することができます。室内機とリモコンのそれぞれに切換スイッチがありますので、設定する場合は販売店にご相談ください。

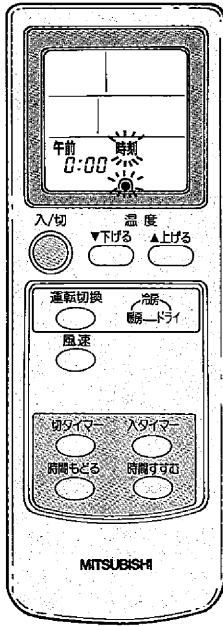
工場出荷時は室内機1側にしてあります。

リモコン

① 裏ブタを開け、乾電池を入れる。

最初に⊖をセットする。
⊕⊖を正しく!

② リセットボタンを押して、裏ブタを取付ける。

■リセットボタンを強く押しすぎないように注意してください。
■乾電池を交換したら、必ずリセットボタンを押して、現在時刻を合わせてください。（6ページ）

運転前の準備（リモコンの準備）

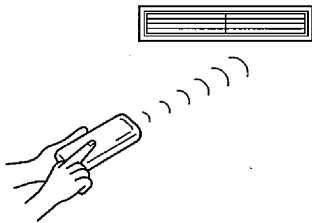
リモコン（現在時刻の合わせかた）

現在時刻を合わせないとタイマー運転ができません。

裏ブタを開けて、時刻を押す。

時間もどる・時間すすむを押して、現在時刻を合わせる。

時刻を押して、裏ブタを取付ける。

リモコンの取扱い

- 信号の届く範囲は室内機の正面に向けて直線距離で約6m以内です。
- リモコンの信号が室内機に届くと"ピッ""ピー"の受信音と運転モニターランプで運転状態をお知らせします。

- 運転中は"ピッ"と鳴り、運転モニターランプが一回点滅します。
- 停止するときは"ピー"と鳴り、運転モニターランプが消灯します。
- リモコンを壁に取付けるときは…
  お部屋の照明を点灯し、入/切を押して、室内機が"ピッ"と鳴る位置にリモコンホルダーを取付けてください。
- リモコンを落としたり、投げたり、水などをかけたりしないでください。故障の原因になります。
- **リモコンを受信しない時は、17ページの「リモコンを受信しない」の内容をお確かめください。**

乾電池について

■乾電池の交換目安
信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったりしたら、2本とも新しいアルカリ単4形乾電池（LR03）と交換してください。

- アルカリ乾電池の寿命は約1年間です。
  マンガン乾電池を使用すると誤動作することがありますので使用しないでください。付属の乾電池は最初にお使いいただくために用意しているもので1年に満たないうちに消耗することがあります。

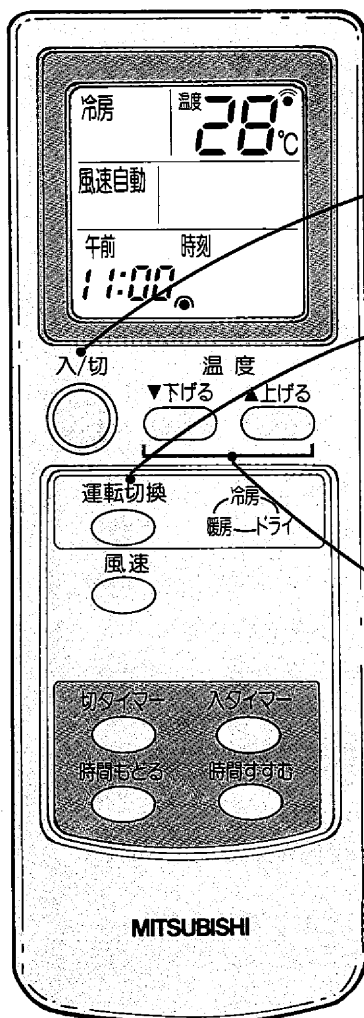
■お願い

- 液漏れによる故障をさけるために、長期間ご使用にならないときは乾電池を全部リモコンから取出してください。
- 充電式乾電池は電圧が異なり、誤作動の原因になりますので使用しないでください。
- 乾電池がお手元にない場合は応急運転をご使用ください。（11ページ）

⚠注意 乾電池取扱い

- 交換は2本とも新しい同種のものにする。
- 分解したり、ショートさせたり、火の中に投入しない。
- 乾電池は充電しない。
- 乾電池の溶液が皮膚や衣服に付着したときは、きれいな水で洗い流す。また眼に入ったときは、きれいな水で洗った後、ただちに医師の治療を受けてください。

通常の運転をしたい

運転内容を選び、温度を調整できます。

○冷房・ドライ・暖房を選びたいとき

① 入/切 を押す。

乾電池交換直後は必ず冷房から始まります。

② 運転切換 を押して、運転の内容を選ぶ。

1回押すごとに下記の順で変わります。

冷房 → ドライ → 暖房（→ 冷房）

ドライ運転のとき

- 温度調節はできません。
- 室温をやや下げる運転をしています。
- 除湿運転を開始すると室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行い、室外機の運転を開始します。
  その間風速は変更できません。
- リモコンの設定温度は消えます。

○温度を変えたいとき（冷房・暖房時）

温度を下げたいとき ▼下げる を押す。

温度を上げたいとき ▲上げる を押す。

- 1回押すごとに1℃変えられます。
  リモコンの設定温度範囲は16℃〜31℃です。

温度のおすすめ範囲	冷房26℃〜28℃
	暖房22℃〜24℃

お知らせ

- リモコンのボタンを押すと室内機から"ピッ"という受信音がします。音がしないときは操作をやり直してください。

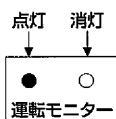
停止するときは 入/切 を押す。

1度セットすると次からは 入/切 を押すだけで、同じ内容の運転ができます。

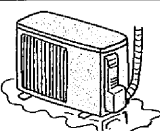
通常運転をしたい

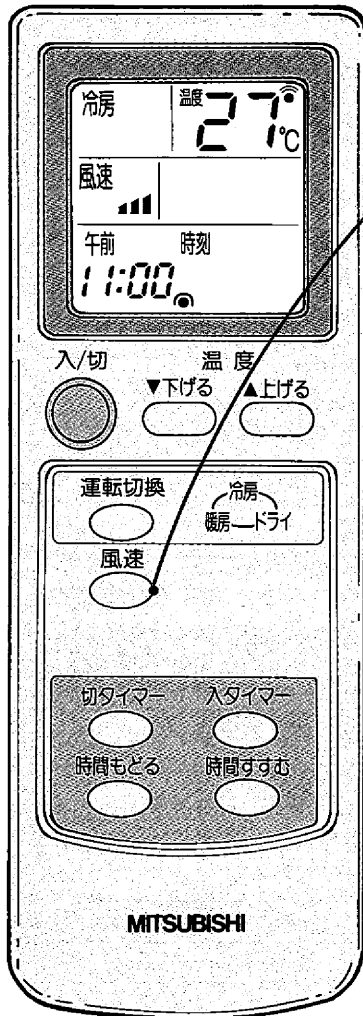
室内機の表示内容

運転モニターランプが運転中の状態を表示します。

運転モニターランプの表示について

表示		状態	目標温度と室温の差
●	●	目標温度に向かってエアコンが運転中であることを示します。目標温度になるまで、しばらくお待ちください。	約2℃以上
●	○	お部屋の温度が目標に近づいたことを示します。	約2℃以下

室外機から水が漏れる、白煙が出る

気温が低く湿度が高いときに暖房運転を行うと、室外機に霜が付き暖房能力が低下します。このようなときは、自動的に霜取り運転が始まり、暖房がいったん止まります。このとき、霜取りにより解けた水が室外機の下に流れ出したり、湯気が白煙のように見えることがありますが異常ではありません。

風速や風向を変えたい

風速や風向をお好みに合わせて選べます。

○風速を変えたいとき

風速 を押す。

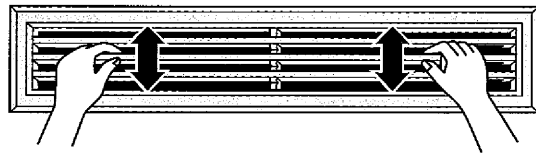
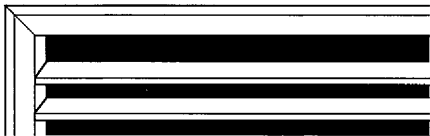
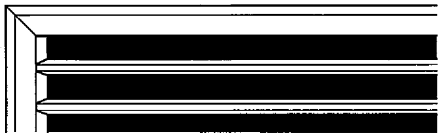
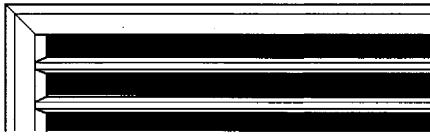
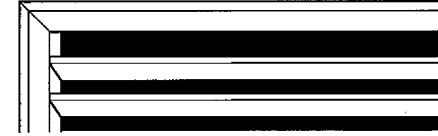
1回押すごとに

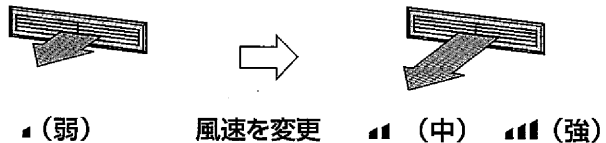
自動 → (弱)→ (中)→ (強)

の順に変わります。

風速 (弱)は室内外機の運転を低く抑えます。
(通常よりも能力が低くなります)
風速自動は設定温度と室温の差が大きいと風速を強め、差が小さくなると徐々に風速を弱め、静かな運転になります。

○上下の風向を変えたいとき

(別売部品の前面グリルをご利用の場合)
風向調節板(上下)を動かして風向きを変えることができます。
風向調節板(上下)の向きは右表のとおりです。
使いかたに合わせて風向調節板(上下)をセットしてください。

冷え暖まりが悪い

冷房・暖房で風速を (弱)で運転している場合、冷えや暖まりが悪いことがあります。このような場合は風速を (中)または (強)に変更してください。

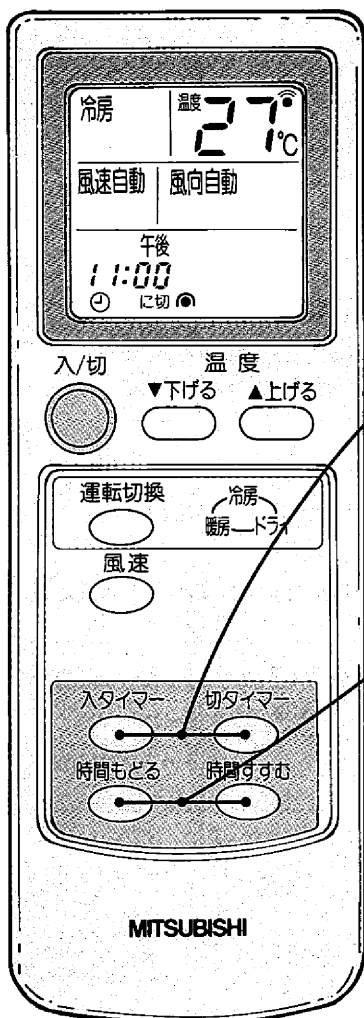
(弱)　風速を変更　(中)　(強)

天袋・下り天井設置の場合

暖　　房	冷　　房・ド ラ イ
下吹きにします。 足元に温風が広がり、より暖房効果を高めます。	水平吹きにします。 風がお部屋全体に広がり、より冷房効果を高めます。
通常は下吹きでお使いください。 お部屋の形や家具の配置などにより温度分布が悪くなる場合には上下に調節してお使いください。	通常は水平吹きでお使いください。 お部屋の形や家具の配置などにより温度分布が悪くなる場合には上下に調節してお使いください。
水平吹きで暖房運転をしますとお部屋の温度分布が悪くなり足元が暖まりません。	下吹きで冷房・ドライ運転をしますと風がお部屋全体に広がらず、お部屋の温度分布が悪くなます。
風向調節板はすべて同じ方向にセットしてください。	

地袋設置の場合

暖　　房	冷　　房・ド ラ イ
水平吹きにします。 足元に温風が広がり、より暖房効果を高めます。	上吹きにします。 風がお部屋全体に広がり、より冷房効果を高めます。
通常は水平吹きでお使いください。 お部屋の形や家具の配置などにより温度分布が悪くなる場合には上下に調節してお使いください。	通常は上吹きにしてお使いください。 お部屋の形や家具の配置などにより温度分布が悪くなる場合には上下に調節してお使いください。
上吹きで暖房運転をしますとお部屋の温度分布が悪くなり足元が暖まりません。	水平吹きで冷房・ドライ運転をしますと風がお部屋全体に広がらず、お部屋の温度分布が悪くなます。
風向調節板はすべて同じ方向にセットしてください。	

タイマー運転を使いたい

おやすみ前、帰宅したとき、起きるときに合わせて、時刻をセットすると便利です。

切タイマー・入タイマーをセットしたいとき

現在時刻が合っていることを確認してください。

① 切タイマー または 入タイマー を押す。

■タイマー設定時に室内機が"ピッ"と鳴ることを確認してください。

② 時間もどる・時間すすむ を押して、予約したい時刻に合わせる。

■10分単位で変わり、押し続けると早送りします。
■設定時刻になると、入タイマーのときは運転を開始し、切タイマーのときは、停止します。
■入タイマーセット時は、室内機の運転モニターランプが点灯してエアコンが停止状態となり、予約時刻になると運転を開始します。

解除するときは 時間もどる または 時間すすむ を押す。

■現在時刻が表示され、予約は解除されます。
■タイマー予約中または予約後に 入/切 を押すとタイマー予約が取消され、すべての運転がとまります。

入タイマーと切タイマーを組合せて使うとき

例／午後11:00に停止。翌朝の午前6:00に運転を開始するとき。(現在時刻は午後10:00)

運転中に 切タイマー を押す。

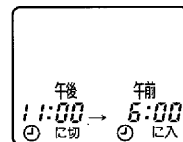
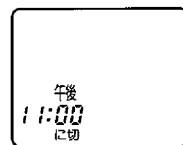
室内機が"ピッ"と鳴ることを確認してください。

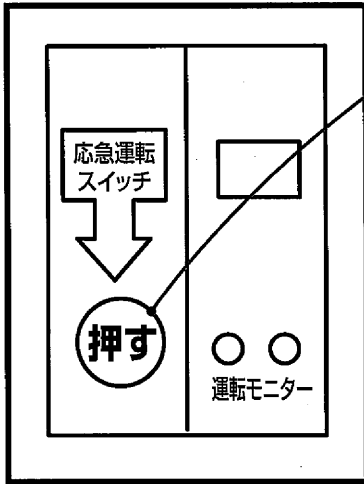
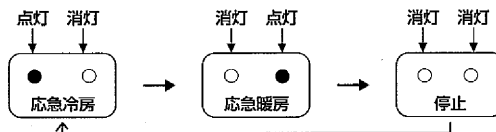
時間もどる・時間すすむ を押して、午後11：00にする。

続けて 入タイマー を押す。

室内機が"ピッ"と鳴ることを確認してください。

時間もどる・時間すすむ を押して、午前6：00にする。

■タイマー時刻の早い方からタイマーがはたらきます。
■↑↓表示は、切タイマー、入タイマーのはたらく順序を表わします。
■タイマーの予約時刻になったときにリモコンからの信号が室内機に届かないと予約時刻がずれることがあります。(最大10分程)タイマー運転中もリモコンからの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。

リモコンが使えないとき

応急運転 リモコンの乾電池が切れたり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。

運転内容は下のようになります。
ただし、最初の約30分間は温度調節がはたらかず連続運転になり、風速は（強）になります。

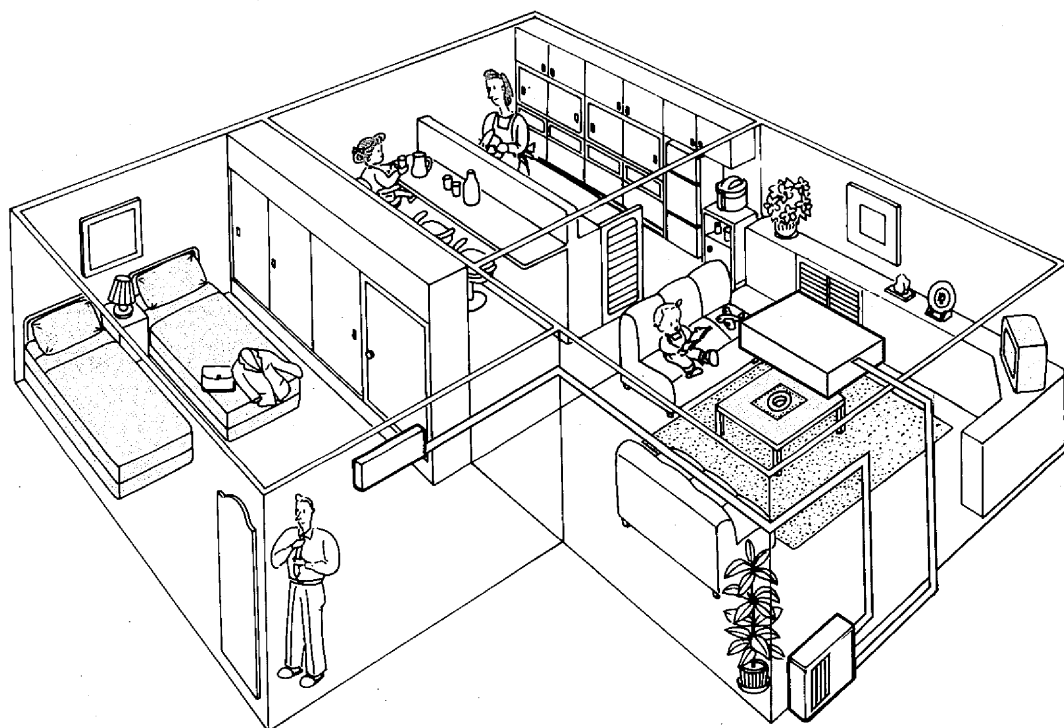
運転内容	冷房	暖房
設定温度	24℃	24℃
風速	（中）	（中）

停止するときは
応急運転スイッチを押して「停止」にする。

マルチエアコンとは

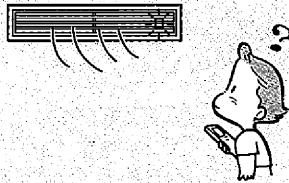
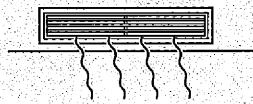
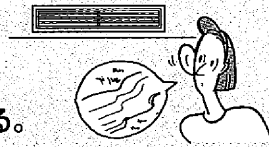
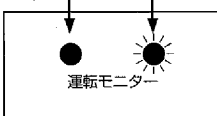
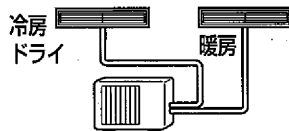
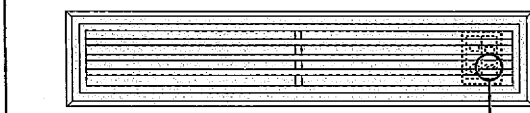
インバーターマルチエアコンは、複数台の室内機を1台の室外機に接続して運転できるエアコンです。組み合わせた室内機は、すべて同時運転可能です。ただし、1台の室内機で冷房・ドライ運転、他の室内機で暖房運転という使い方はできません。

同時運転について

- 室内機を同時に運転するときは、室外機の能力範囲内で運転するため、室内機1台あたりの能力は1台運転するときよりも低下する場合があります。
- お部屋があまり冷えない、または暖まらないときは、室外機の能力範囲内で運転を行ってください。
- 同時運転するときの能力については、室外機に同梱している「三菱ハウジングエアコンシステムマルチ仕様表」を参照してください。

ご使用上の注意

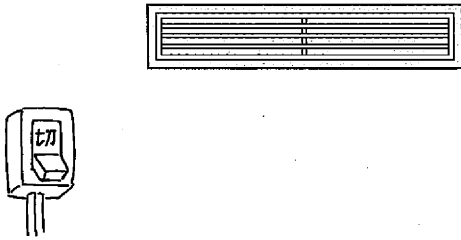
ご使用上の注意

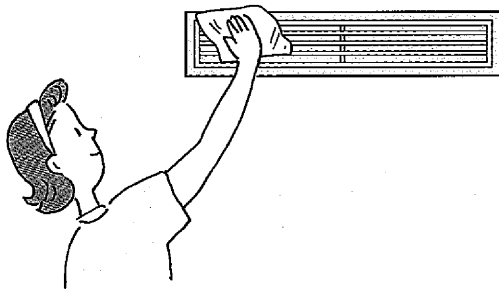
気をつけましょう。	どうして
1台の室内機で冷房運転、他の室内機で暖房運転という使い方はできません。	■最初に運転した室内機の運転が優先されますので、あとから運転を始めようとした室内機は運転を始めません。
冷房・ドライ運転終了後に、他の室内機で暖房運転する場合は、冷房・ドライ運転をしていた室内機を設定温度16℃の暖房にして30分程運転を行ってください。	■冷房・ドライ運転していた室内機に露がつく可能性があります。

故障かな?と思ったら

故障かな?	お答えします(故障ではありません)
暖房したときにすぐ風が吹出ない。	■十分に暖かな風をお届けするため準備中ですのでそのままお待ちください。 ■霜取運転中に新たに室内機の運転を開始しますと霜取運転中は待機し、霜取運転終了後に暖房運転を開始しますのでそのままお待ちください。
停止中の室内機からモーター音と水をかきまぜるような音がする。	■室内機内部にたまった除湿水を室外に排水するためです。 自動的に停止しますので、そのままお待ちください。
停止中の室内機が暖かい。 停止中の室内機から水の流れるような音がする。	■停止中の室内機にも少しですが冷媒を流しているためです。

こんな表示が出たら

こんなときは	各室内機の運転内容を確認してください	お答えします
点灯 点滅	冷房・ドライ運転と暖房運転とがある場合	■他の室内機と運転内容を合わせた後、いったん室内機を停止させてから再度運転を行ってください。

お手入れのページです（カテキンエアフィルター）

使いかたひとつで、エアコンはパワフルな働き者。しかも省エネができるのです。

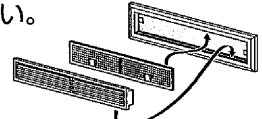
お手入れの前に

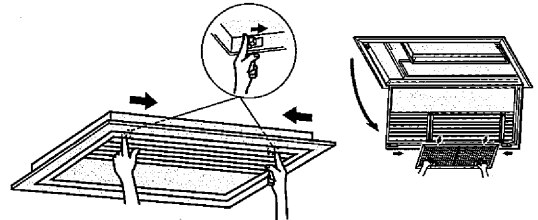
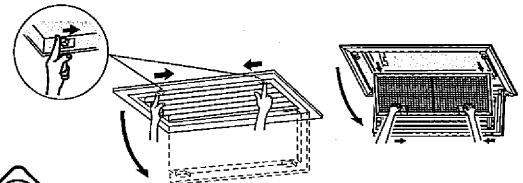
●運転を停止し、ブレーカーを切る。

室内機・リモコンの掃除

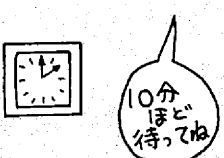
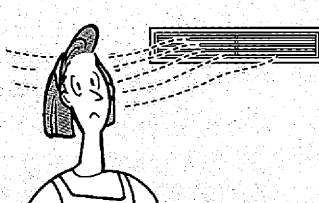
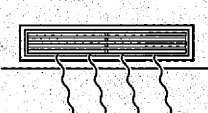
●やわらかい布でからぶき。

●ガソリン・ベンジン・シンナー・
磨き粉の使用は製品をいためます。
使用はおやめください。

カテキンエアフィルターの掃除（2週間に1度が目安）

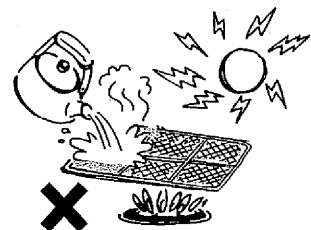
カテキンエアフィルターを取出す。

●天袋または地袋の場合
吸込グリルを取外し、エアフィルターを取外してください。

吸込グリル、エアフィルターは一度上に持ち上げた後手前に引いてください。

●下り天井設置の場合
吸込グリルを開け、カテキンエアフィルターのツマミをつかみ、手前に引き出してください。

●天井押込設置の場合
吸込グリルを開け、カテキンエアフィルターのツマミをつかみ、手前に引き出してください。

2 カテキンエアフィルターを掃除する。

●掃除機でホコリを吸取るか、水洗いする。
●汚れがひどいときは、中性洗剤をとかした、ぬるま湯ですすぐ。
●水洗いののち日陰でよく乾かす。

カテキンエアフィルターを取付ける。

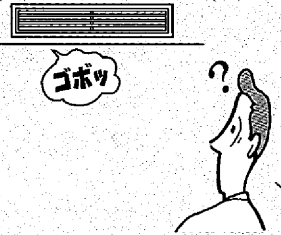
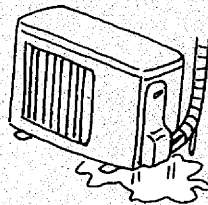
天袋・地袋設置の場合
吸込グリルを取付ける。
下り天井・天井埋込設置の場合
吸込グリルを閉める。

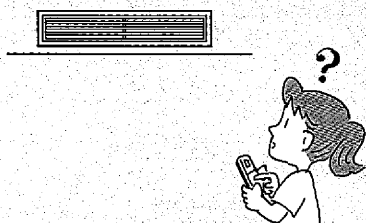
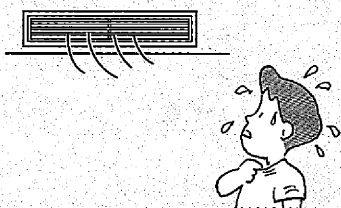
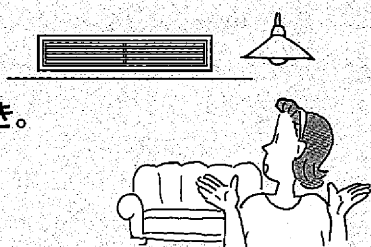
ご注意
●エアフィルターは直射日光や直接火にあてて乾かさないでください。
●熱い湯（約50℃以上）で洗うと変形することもあります。
●エアフィルターをまめにお掃除。目づまりは冷暖房能力を低下させたり、異常音の原因となります。

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点をお調べください。こんなときは故障ではありません。

	故障かな?	お答えします。(故障ではありません)
止まる	再運転にしても、3分間ほど動かない。	■3分たてば運転します。マイコンの保護のため止まっています。そのままお待ちください。
止まる	暖房運転中、10分ほど運転が止まる。	■室外機についた霜をとかしています。(霜取運転)長くて10分で終了しますのでそのままお待ちください。(外気温度が低く、湿度が高いときに霜がつきます。)
風	暖房運転にしたとき、すぐに風が吹出さない。	■十分に暖かな風をお届けするため準備中です。そのままお待ちください。
風	エアコンからの風がにおう。	■エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだにおいを吸込んで、風を吹出すためです。エアコンの掃除をおすすめします。
音	“ピシッ”という音がする。	■温度変化で膨張・収縮してこすれる音です。
音	ドライ運転・冷房運転中、室内機からモーター音と水をかきまぜるような音がする。	■室内機内部にたまった除湿水を室外へ排水するためです。

故障かな？と思ったら（つづき）

	故障かな？	お答えします。(故障ではありません)
音	水の流れるような音がする。	■エアコン内部の冷媒が流れている音です。
音	冷房・ドライ運転停止時、室内機からゴボッという音がする。	■ドレン配管からドレン水が戻るためです。
音	ときどき"ブシュ"という音がする。	■エアコン内部の冷媒の流れが切換わるときの音です。
その他	室外機から水または水蒸気が出る。	■冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴がつき、滴下するためです。 ■暖房時に、霜取り運転でとけた水または水蒸気が出るためです。(7ページ) ■暖房時に、熱交換器についた水が滴下するためです。故障ではありませんが、濡れてお困りの場合はお買上げの販売店へ排水工事のご相談をお願いします。なお一部寒冷地では室外機氷結のおそれがあり、工事ができない場合があります。

もう一度お確かめください

こんなとき	お確かめください。
動かない。	■ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。 ■入タイマーの設定になっていませんか。（10ページ）
よく冷えない、暖まらない。	■温度の調節が適切になっていますか。（7ページ） ■室外機の能力以上で室内機を複数台同時に運転していませんか。（12ページ） ■室内外機の吹出口・吸込口をふさいでいませんか。
リモコンの表示がでない、表示がうすい。リモコンを受信しない。	■乾電池が消耗していませんか。（6ページ） ■乾電池の取付けが（+）（−）逆になっていませんか。（5ページ） ■市販のリモコン収納ボックスにテレビやビデオのリモコンを重ねて収納されるとボタンが押されたままになり、エアコンのリモコンを受信しないことがあります。ボタンが押されたままにならないように収納してください。 ■リモコンの室内機切換を設定していませんか。（5ページ）
停電があったとき。	■エアコンは停止したままです。 通電後、もう一度リモコンの 入/切 を押してください。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、「お買上げの販売店」（21ページ）までご相談ください。

運転モニターランプが点滅するときは運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。
以下のような場合には、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。

■室内機から水が漏れるとき。

■電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）がある部屋では、リモコンからの信号を受けつけない場合があります。

■電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合は増幅器などの取付けをおすすめします。

お願い

■雷が鳴り出したら、早目に運転を止め、ブレーカーを「切」にしてください。電気部品が損傷することがあります。

設置・点検・移設

「安全のために必ず守ること」（22，23ページ）をご確認ください。

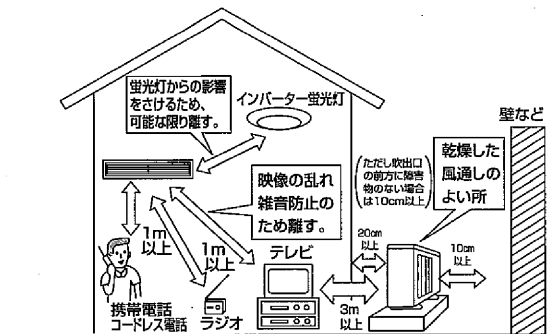
据付場所について

以下の場所への据付けはさけてください。

- ■可燃性ガスの漏れるおそれのある所
- ■高周波機器、無線機器などがある所
- ■機械油が多い所
- ■海浜地区など塩分が多い所
- ■温泉地などや硫化ガスが発生する所
- ■油の飛まつや油煙のたちこめる所
- ■積雪により室外機がふさがれる所
- ■クレーン車、船舶など移動するものへの設置

※室内機からの排水は、水はけのよい所にしてください。

※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合吹出ダクト（別売部品）をお使いになると、冷暖房能力および消費電力の改善が図れます。

テレビ・ラジオのアンテナとエアコンは3m以上離してください。
電波の弱い地域では前記の距離を離してもテレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。

電気工事についての注意

- ■電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ■ブレーカー容量は必ず守ってください。
  100V用機種はAC100Vで、200V用機種はAC200Vで使用してください。

運転音にも配慮を

- ■据付けにあたってはエアコンの重量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
- ■室外機の吹出口からの温風や、運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- ■室外機の吹出口近くには物を置かないでください。
  機能低下や運転音増大のもとになります。
- ■使用中、異常音がする場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。

移設は専門業者へ依頼

- ■増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再据付けする場合は、専門の技術や工事が必要になります。

点検整備のおすすめ

- ■エアコンを数シーズン使用すると、内部が汚れて性能が低下することがあります。
  また、ゴミやほこりなどにより、においが発生したり、ドレンホースなどの排水経路のつまりにより室内機から水漏れすることがあります。
  通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。
  点検整備及び費用は「お買上げの販売店」にご相談ください。

エアコンの内部洗浄について

- ■市販のエアコン洗浄剤を使用すると、ドレンホースなどの排水経路のつまりによる水漏れや電気品などの故障の原因となる可能性があります。
  また、ケガや感電などの危険がありますのでエアコン内部洗浄をご希望されるかたは、お近くの「お買上げ販売店」・「修理前の相談や修理を依頼する場合のご相談窓口」にお申し付けください。

⚠警告

- ■エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられますので、お買上げの販売店にご相談ください。
  冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。
- ■エアコンに使用される冷媒そのものは安全です。
  冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等の火気に触れると有害な生成物が発生する原因となります。

サービスマンへ確認する

なお、ご不明な点があるときは「お買上げ販売店」にご相談ください。

仕様／付属品

冷房・暖房兼用フリービルトイン形（インバーター）

仕様＼形名	MBZ-28PS	MBZ-32PS	MBZ-40PS	MBZ-50PS
電源	単相200V			
冷房能力〈kW〉	2.8	3.2	4.0	5.0
冷房中間能力〈kW〉	1.4	1.7	2.0	2.5
暖房能力〈kW〉	4.2	4.5	6.0	6.7
暖房中間能力〈kW〉	2.0	2.3	3.0	3.3
消費電力〈W〉	冷房645 暖房1065	冷房785 暖房1160	冷房1110 暖房1670	冷房1650 暖房2040
中間消費電力〈W〉	冷房245 暖房340	冷房280 暖房400	冷房405 暖房540	冷房470 暖房705
運転電流〈A〉	冷房3.50 暖房5.75	冷房4.25 暖房6.20	冷房6.00 暖房8.90	冷房8.80 暖房10.70
室内側運転音（強）〈dB〉	冷房37 暖房38	冷房38 暖房40	冷房40 暖房41	冷房43 暖房45
室外側運転音〈dB〉	冷房44 暖房45	冷房44 暖房46	冷房46 暖房49	冷房50 暖房54
冷房面積のめやす〈m²〉 鉄筋アパート南向洋室	19	22	28	34
冷房面積のめやす〈m²〉 木造南向和室	13	15	18	23
暖房面積のめやす〈m²〉 鉄筋アパート南向洋室	19	20	27	30
暖房面積のめやす〈m²〉 木造南向和室	15	16	22	24
質量〈kg〉	室内機18 室外機37		室内機18 室外機38	室内機18 室外機39
外形寸法〈mm〉	室内機 高さ230×幅770（+65）×奥行450 室外機 高さ550×幅800（+69）×奥行285			
付属品	リモコン（1個）・リモコンホルダー（1個）・単4形乾電池（2本）			

- 冷房・暖房面積のめやすは、それぞれ室内機1台当たりの数値です。
- この仕様値は、JIS規格（JISC9612）にもとづいた数値です。
- この仕様値は、50Hz・60Hz共通です。
- リモコンで「停止」したときの室内機消費電力は約3ワットです。
- 運転音は反響の少ない無響室で一間天袋タイプにて測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。また、設置パターンによっても変化します。
- マルチエアコンと接続したときの仕様値、室外機の仕様については室外機に同梱している「三菱ハウジングエアコンシステムマルチ仕様表」を参照してください。

保証とアフターサービス

保証書(別添付)

■保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受取りください。
■内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

保証期間…お買上げ日から1年間。
(ただし、冷媒回路については5年間です。)

補修用性能部品の保有期間は

■当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打切り後9年保有しています。
■補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

『**故障かな?と思ったら**』(15, 16ページ)『**もう一度お確かめください**』(17ページ)『**マルチエアコンとは**』(12ページ)『**ご使用上の注意**』(13ページ)に従ってお調べください。なお、不具合があるときは、必ずブレーカーを「切」にしてから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

■保証期間中は
修理に際しては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
■保証期間がすぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。
修理料金は技術料+部品代+(出張料)などで構成されています。
■ご連絡いただきたい内容

1.品名エアコン
2.形名(リモコン形名)
3.お買上げ年・月・日
4.故障内容
できるだけ具体的に
5.ご住所・お名前・電話番号・近所の目印なども

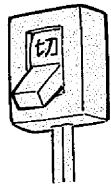
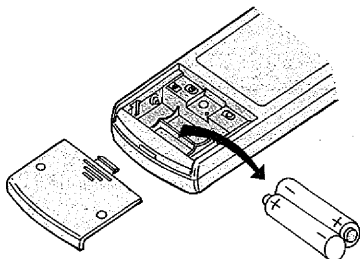
廃棄時に注意お願いします

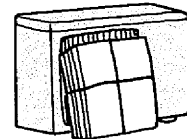
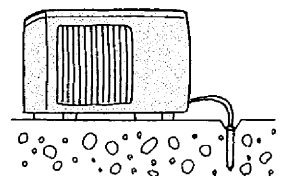
家電リサイクル法ではお客さまがご使用済みのルームエアコンを廃却される場合は収集の運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められます。

長期間ご使用にならないとき

送風運転(3~4時間)を行ってエアコン内部を乾燥させましょう。

運転方法は設定温度を一番高くしてマニュアル冷房運転をすると送風運転になります。

ブレーカーを「切」に。

リモコンから乾電池を取出す。

カテキンエアフィルターを掃除し、取付けてから5ページから6ページの「運転前の準備」の要領で準備してください。

室内外機の吹出口・吸込口をふさいでいないことを確認する。

アース線がはずれていないことを確認する。室内機側に取付けてある場合があります。

ご不明な点や
修理に関するご相談　まずは、お買上げの販売店へ

転居などでお買上げの販売店へご依頼できない場合

修理前の相談や修理を依頼する場合のご相談窓口　受付時間 365日 24時間

北海道地区

札　幌 (011)890-7520
札幌市厚別区大谷地東 2-1-18

旭　川 (0166)26-5580
旭川市曙1条 8-1-4

北　見 (0157)25-7045
北見市並木町 500-5

釧　路 (0154)24-1355
釧路市喜多町 2-25

帯　広 (0155)35-3111
帯広市西15条南 14-1

苫小牧 (0144)55-1114
苫小牧市明野新町 2-1-18

小　樽 (0134)33-3380
小樽市緑 2-28-22

函　館 (0138)49-0345
函館市西桔梗町 589-57

東北地区

青　森 (017)773-8381
青森市大字野木字野尻 37-184

弘　前 (0172)32-6535
弘前市大字青山 4-20-3

八　戸 (0178)28-8544
八戸市大字長苗代字下亀子谷地 6-8

盛　岡 (019)637-7454
盛岡市羽場13地割 30-11

水　沢 (0197)25-4511
水沢市卸町 2-3

釜　石 (0193)23-4611
釜石市定内町 3-10-1

仙　台 (022)238-1773
仙台市若林区大和町 2-18-23

気仙沼 (0226)23-8485
気仙沼市田中前 2-9-2

石　巻 (0225)95-9111
石巻市門脇字四番谷地 16-268

古　川 (0229)24-3595
古川市米袋字大窪25-1

秋　田 (018)865-4471
秋田市八橋三和町 19-36

横　手 (0182)32-1785
横手市卸町 3-2

大　館 (0186)42-2781
大館市餅田 2-5-44

山　形 (023)624-0018
山形市大野目 2-1-21

鶴　岡 (0235)24-6161
鶴岡市上畑町 5-4

郡　山 (024)959-6543
郡山市喜久田町卸 1-76-1

会　津 (0242)27-4426
会津若松市天寧寺町 3-7

原　町 (0244)24-2842
原町市桜井町 1-173

いわき (0246)26-1822
いわき市内郷御台境町鶴巻 75-8

首都圏地区

東京都・神奈川県・千葉県
茨城県・埼玉県・栃木県・群馬県

フロントセンター東京
電話 (03)3424-1111
FAX (03)3424-1115
東京都世田谷区池尻 3-10-3

甲信越地区

新　潟 (025)274-9165
新潟市竹尾卸新町 752-9

長　岡 (0258)23-3323
長岡市南陽 1-1118-1

上　越 (025)524-1160
上越市春日山町 3-6-3

長　野 (026)221-3232
長野市稲葉 904

松　本 (0263)27-2461
松本市芳川野溝 531

飯　田 (0265)52-5396
飯田市上郷別府 3367-1

山　梨 (055)222-2711
甲府市下飯田 1-4-11

東海地区

愛知県・三重県

フロントセンター名古屋
電話 (052) 721-0131
FAX (052) 721-7268
名古屋市東区矢田南 5-1-14

沼　津 (055)922-7111
沼津市若葉町 20-1

静　岡 (054)284-0821
静岡市中原 913

浜　松 (053)463-8455
浜松市上西町 62-5

岐　阜 (058)275-0909
岐阜市中鶉 3-24

中津川 (0573)65-6646
中津川市駒場字町裏 526-2

高　山 (0577)33-7410
高山市冬頭町 981-5

関西・北陸・中国・四国地区

大阪府・奈良県・和歌山県
兵庫県・京都府・滋賀県
石川県・富山県・福井県・広島県
山口県・島根県・鳥取県・岡山県
香川県・徳島県・高知県・愛媛県

フロントセンター関西
電話 (06) 6454-3901
FAX (06) 6454-3900
大阪市北区大淀中 1-4-13

九州地区

福　岡 (092)412-5333
福岡市博多区東那珂 3-1-21

北九州 (093)653-1231
北九州市八幡東区昭和 2-5-25

佐　賀・久留米 (0942)45-2661
久留米市東合川新町 7-20

唐　津 (0955)72-1337
唐津市東城内 6-50

長　崎 (095)843-0622
長崎市大橋町 23-4

佐世保 (0956)30-7740
佐世保市木原町 155-1

熊　本 (096)380-0211
熊本市石原町 326-1

八　代 (0965)33-5173
八代市緑町 13-1

大　分 (097)558-8803
大分市向原西 1-8-1

宮　崎 (0985)56-4900
宮崎市大字赤江字飛江田 150-1

延　岡 (0982)21-3540
延岡市惣領町 25-5

鹿児島 (099)260-2421
鹿児島市卸本町 7-17

沖　縄 (098)898-3333
宜野湾市大山 7-12-1

新製品のお買上げや使いかた・お手入れのご相談窓口

購入・買替えのご相談、取扱い方法のお問合わせは
三菱電機お客さま相談センター　受付時間 365日 24時間
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

■全国どこからでも おかけいただけるフリーコール
0120-139-365（無料）
いつも サンキュー　365日

■通常電話番号（携帯電話対応）03-3414-9655
■FAX 03-3413-4049

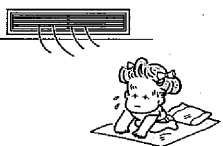
当社家電品についてのご相談やご要望は
地区お客さま相談室（月～金曜日　9：00～17：00　祝祭日を除く）

地区	電話	所在地
北海道	(011) 893-1313	〒004-0041 札幌市厚別区大谷地東 2-1-11
東　北	(022) 231-8282	〒983-0035 仙台市宮城野区日の出町 2-2-33
首都圏	(03) 3414-9722	〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3
中　部	(052) 972-7222	〒461-0005 名古屋市東区東桜 1-4-3
北　陸	(076) 252-1356	〒920-0811 金沢市小坂町西 81
関　西	(06) 6451-3611	〒531-0076 大阪市北区大淀中 1-4-13
中　国	(082) 278-1322	〒733-0833 広島市西区商工センター 6-2-17
四　国	(087) 879-1190	〒761-1705 香川郡香川町大字川東下 717-1
九　州	(092) 571-2211	〒816-0088 福岡市博多区板付 4-6-35

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K03B

安全のために必ず守ること

■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■"図記号"の意味は次のとおりです。

禁止	ぬれ手禁止	水ぬれ禁止
指示を守る	アース線接続	

⚠警告

お客さま自身で据付け・修理・移設はしない

不備があると、火災・感電・室内機の落下によるケガ・水漏れの原因になります。

据付け・修理・移設禁止

異常時に（こげ臭いなど）は運転を停止してブレーカーを切る

異常のまま運転を続けると火災・故障などの原因になります。

ブレーカーを切る

吸込口・吹出口に指や棒などを入れない

ファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。

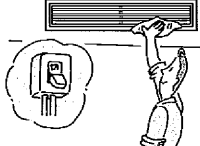
禁止

長時間直接お肌に冷風をあてない

体調悪化や健康を損なう原因になります。

禁止

コード類を傷つけたり、加工しない

重いものを載せたり、加熱したり、加工したり、束ねたりすると破損して火災・感電の原因になります。

傷つけ禁止

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつと考えられますのでお買上げ販売店にご相談ください。冷媒の追加を伴う修理の場合は修理内容をサービスマンに確認してください。

サービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒そのものは安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

サービスマンに確認する

掃除のときは運転を停止し、ブレーカーを切る

運転中はファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。

ブレーカーを切る

ぬれた手でスイッチを操作しない

感電の原因になります。

ぬれ手禁止

エアコンは水洗いしない

室内機内部に水が浸入して絶縁不良になり、感電・発火の原因になります。

水ぬれ禁止

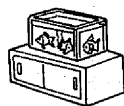
マルチエアコンの場合、冷房・ドライ運転直後に、他の室内機を暖房しない

室内機に露がつきます。

禁止

⚠注意

精密機器・食品・動植物・美術品の保存などに使用しない

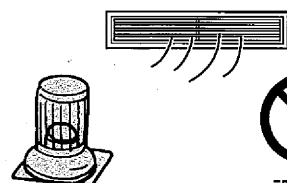
品質低下または動植物への害の原因になります。

使用禁止

直接風があたる所に動植物を置かない

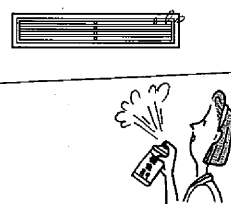
動植物に悪影響をおよぼす原因になります。

設置禁止

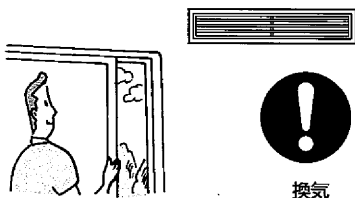
直接風のあたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼の原因になります。

設置禁止

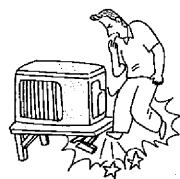
殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹きつけない

火災・変形の原因になります。

使用禁止

燃焼器具と一緒に使うときは、こまめに換気する

酸素不足の原因になります。

換気

据付台などが傷んだ状態で放置しない

室外機が落下・転倒し、ケガの原因になります。

放置禁止

室外機の上に乗ったり、物を載せたりしない

落下・転倒によるケガの原因になります。

禁止

窓や戸の開けっぱなしなど、高湿（80%以上）で長時間運転はしない

室内機に露がつき、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。

運転禁止

据付時のご注意

⚠警告

据付けは、「お買上げの販売店」または専門業者にご相談ください

据付けには専門の知識と技術が必要です。お客さま自身で据付けを行うと、火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。

可燃性ガスの漏れるおそれのある場所には据付けない

万一ガスが漏れて、室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。

設置禁止

⚠注意

アース工事を行う

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しない。アース工事に不備があると、感電の原因になります。

アース工事

据付場所（水気のある場所など）によっては、漏電遮断器を取付ける

漏電遮断器が取付けられていないと、感電の原因になります。

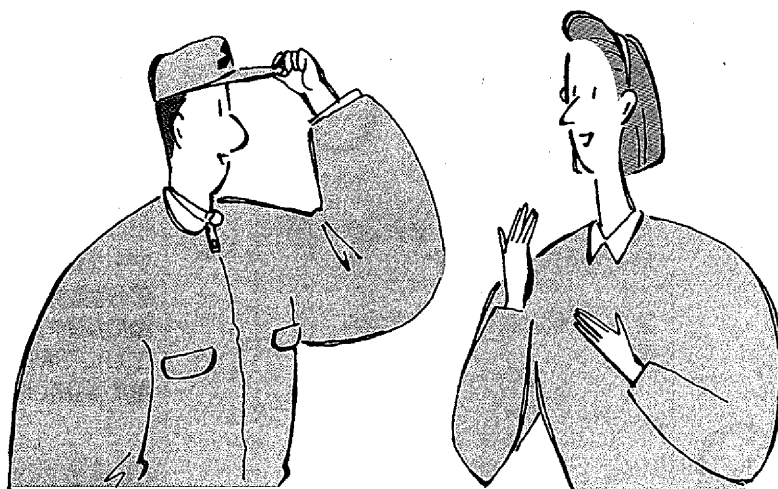
漏電遮断器取付け

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。

排水

異常や不具合が発生したときは

ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。（21ページ）

●長年ご使用のエアコンの点検を！

●エアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後9年です。

ご使用の際このようなことはありませんか	●こげくさい臭いがする。 ●運転音が異常に大きくなる。 ●室内機から水が漏れる。 ●漏電遮断器がひんぱんに落ちる。 ●その他の異常や故障がある。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、スイッチを切り、ブレーカーを切って必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

お買上げ販売店名	電話
お買上げ（据付）日	年　月　日

三菱電機株式会社

静岡製作所　〒422-8528 静岡市小鹿3-18-1

SG79Y295H03 04/02